

**Webjump Kft.**

1054, Budapest Szabadság tér 7.

Tel: +36 1 445 1000

A jegyzőkönyvet a fogyasztó a reklamációval egyidőben köteles a forgalmazónak megküldeni.

**JEGYZŐKÖNYV****a fogyasztó kifogásáról**

a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

Vásárló neve:		
Vásárló címe:		
Vásárló telefonszáma:		
Vásárló email címe:		
Termék átvételének ideje:		
Számla sorszáma:		
Termék neve:		
Termék cikkszám:		
Termék vételára:		
Hiba észlelésének ideje:		
A vásárló által érvényesíteni kívánt igény*:		
A hiba leírása:		
Az átvétel és a hiba észlelése között eltelt idő: (aláhúzással jelölendő)	1-3 nap között	3 napon túl
Kép küldése mellékletben: (megfelelő aláhúzendő) <small>A távollévők között kötött szerződések reklamációjának kezelésénél a problémáról küldött kép nagyban felgyorsíthatja a reklamáció kezelési idejét.</small>	igen	nem

\* Hibás teljesítés esetén jogosult - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget; b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a (2) bekezdésben írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye

**Webjump Kft.**

1054, Budapest Szabadság tér 7.

Tel: +36 1 445 1000

A jegyzőkönyvet a fogyasztó a reklamációval egyidőben köteles a forgalmazónak megküldeni.

**Hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez:**

Alulírott önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a minőségi kifogások okán felvett és a Webjump Kft ügyfélszolgálatának email címére általam elküldött jegyzőkönyvben a személyes adataimat a Webjump Kft. (székhely: 1054, Budapest Szabadság tér 7.), mint adatkezelő az általam tett minőségi kifogás rendezési folyamat nyomon követése céljából kezelje és tárolja, mind elektronikus, mind papíralapú formában. Az adatvédelmi tájékoztatót megismertem, és azt magamra nézve kötelező érvényűnek fogadom el. Egyben hozzájárulok ahhoz, hogy a Webjump Kft a fenti személyes adataimat az általam kifogásolt termék javítására jogosult és azt végző szervíz részére továbbítsa abból a célból, hogy a szervíz az ügyintézési határidő lerövidítése végett a kapcsolatot közvetlenül felvegye velem, vagy az esetleges cserére jogosító igazolást a nevemre kiállíthassa.

Dátum:

Vásárló aláírása:

---

**Az Ügyfélszolgálat tölti ki!****A reklamáció beérkezésének ideje:****Reklamáció száma:****Reklamációkezelés módja:****Részletes indoklás:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ügyintéző:****Dátum:****PH.  
(aláírás)**

A reklamáció kezelésére és garanciális ügyintézésre vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A forgalmazó amennyiben a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. Amennyiben az adott határidőn belül a hiba nem javítható, az Üzletszabályzat Garancia és reklamáció pontjában leírt magatartásformák irányadóak, valamint a PTK ide vonatkozó rendelkezései.